

doi: 10.3969/j.issn.1672-4933.2025.05.002

学前融合教育中听障儿童社会性发展适宜支持策略研究

Research on Appropriate Support Strategies for the Social Development of
Hearing-Impaired Children in Pre-school Inclusive Education

王段霞 梁巍 王丽燕 彭晓雯 崔方方 王兴澄

WANG Duan-xia, LIANG Wei, WANG Li-yan, PENG Xiao-wen, CUI Fang-fang, WANG Xing-cheng

【摘要】目的 探索学前融合教育中针对听障儿童的适宜支持策略,验证其有效性,以为听障儿童融合教育提供参考与借鉴。**方法** 选取2024~2025年我园接受融合教育的22名学前听障儿童,实施个案适宜支持策略干预研究,干预周期2个月,在适宜支持策略实施前后,对听障儿童社会性发展水平进行评估。**结果** 通过适宜支持策略干预,听障儿童社会性发展水平有显著提高($P<0.05$)。**结论** 通过为期2个月基于个案的适宜支持策略干预,能有效提升学前融合环境中听障儿童情感、建立人际关系、集体适应及冲突解决等方面的社会性发展水平。

【关键词】 融合教育;社会性发展;听障儿童;支持策略**【中图分类号】** G76**【文献标识码】** A**【文章编号】** 1672-4933(2025)05-0455-04

【Abstract】 Objective To explore appropriate support strategies for hearing-impaired children in preschool inclusive education, verify the effectiveness of these strategies, and provide references for inclusive education of hearing-impaired children. **Methods** A case intervention study was conducted on 22 preschool hearing-impaired children who received inclusive education in our kindergarten from 2024 to 2025. The intervention period was 2 months. Before and after the implementation of appropriate support strategies, the social development levels of hearing-impaired children in inclusive education were evaluated. **Results** Through the intervention of individualized appropriate support strategies, the social development level of hearing-impaired children significantly improved ($P<0.05$). **Conclusion** Through a two-month case-based appropriate support strategy intervention, the social development levels of hearing-impaired children in preschool inclusive education, including emotional development, interpersonal relationship building, collective adaptation, and conflict resolution, can be effectively enhanced.

【Key words】 Inclusive education; Social development; Hearing-impaired children; Support strategies

1 问题提出

2021年,“十四五”特殊教育发展提升行动计划提出,以适宜融合为目标,探索适宜残疾儿童和普通儿童共同成长的融合教育模式,推动残疾儿童和普通儿童融合。2024年11月颁布的学前教育法明确规定,普惠性幼儿园应当接收能够适应幼儿园生活的残疾儿童入园,并为其提供帮助和便利。随着政策的推动、听力干预和康复水平的提升,听障儿童进入普通幼儿园成为接受教育的主要方式,越来越多的幼儿园开展学前融合教育。然而,听障儿童进入融合教育的质量不仅在于对其接纳,更需要为其提供适宜的支持,帮助听障儿童更好地适应并融入幼儿园生活,获得全面发展。适宜融合不仅是指安置环境要体现以人为本,课程教学也应遵循适异而育的原

则^[1]。社会参与是衡量听障学生融合水平的重要指标,基于科斯特(Koster)的社会参与模型,有学者采用问卷、访谈、同伴提名、社会网络分析等方法,对融合教育背景下听障学生的同伴接纳、友谊、班级社会网络中心性、孤独感等反映社会参与质量的指标进行测量,发现与普通儿童相比,随班就读听障学生不易被同伴接纳,在同伴接纳类型中,受欢迎型数量少,被忽视型则非常多^[2]。美国特殊儿童协会幼儿教育分会和全美幼儿教育协会(division for childhood of the council for exceptional children & national association for the education of young children)联合立场声明中规定,高质量学前融合教育的三大关键要素为可接近性、参与、支持,是融合教育质量提升的目标^[3]。本文以实证研究方式探索学前教育中对听障儿

基金项目:北京市教育科学“十四五”规划2022年度校本研究专项课题(CDBA22084)

作者单位:中国听力语言康复研究中心 北京 100029

作者简介:王段霞 硕士 副研究员;研究方向:学前教育、融合教育

通讯作者:王段霞, E-mail: wangduanxia@163.com

童的适宜支持策略,为幼儿教师接纳、支持听障儿童提供可行的策略与方法。

2 资料与方法

2.1 研究对象

选取北京市某融合幼儿园就读的22名听障儿童,其中小班8名,中班5名,大班9名;男孩17名,女孩5名;21人双侧配戴助听器或人工耳蜗,1人单侧配戴助听器,听力补偿效果均在20~40 dB HL,具备基本的日常口语交流能力;7人为刚进入融合班,10人进入融合班一学期,5人进入融合班1~1.8年。选取听障儿童所在班级普通儿童的社会性发展情况作为参照。对融合幼儿园在职教师10人进行结构性访谈,参与访谈教师均针对班级听障儿童开展了适宜支持策略个案研究,教师中工作年限20年以上的4人,10年以上3人,5年以上2人,5年以下1人。从事融合教育5年及以上7人,5年以下3人。

2.2 研究方法

本研究通过观察评价法了解听障儿童和普通儿童在学前融合教育中的社会性发展情况,对听障儿童进行为期2个月的适宜支持策略干预,对比干预前后听障儿童社会性发展水平,验证适宜支持策略的有效性。同时通过结构访谈法了解听障儿童社会性发展的影响因素、适宜支持的有效性等内容。

2.3 研究工具

采用海森高学前儿童观察评价系统中社会性发展评价指标作为评价标准,对融合班级中的听障儿童和普通儿童进行干预前后的观察评价。社会性发展指标分为情感、与成人建立关系、与其他幼儿建立关系、集体和冲突解决5方面,计分方式为0~7分^[4,5]。

自编听障儿童融合教育教师结构性访谈提纲,内容包含教师基本情况、对听障儿童的态度、影响听障儿童融合适应的主要因素、听障儿童融合教育中社会性发展的主要问题、指导听障儿童时常用的支持策略及适宜支持策略的效果等内容。

2.4 统计学方法

采用SPSS 17.0软件进行数据分析,通过独立样本 t 检验分析适宜支持干预前听障儿童与普通儿童社会性发展水平对比情况,通过配对样本 t 检验分析适宜支持策略干预前后听障儿童社会性发展水平对比情况,以 $P<0.05$ 为差异具有显著性。

2.5 召开个案研讨会,制订并实施个别化适宜支持教育方案

根据个案干预前社会性发展评价结果,有针对性地制订为期2个月的个别化适宜支持教育方案,由于听障

儿童个性化差异较大,适宜支持方案强调一人一案,既符合儿童年龄特点和个体差异性,同时考虑家庭等社会环境的不同。其中运用的适宜支持策略既包含具体实施过程中教学方法的适宜支持性,也要考虑干预目标和内容对听障儿童个体的适宜支持性。

适宜支持策略在于引导儿童在最小限制中全面参与、全面发展,可采取环境支持、材料支持、同伴支持、教师支持、家园合作支持等多种教育策略^[6]。课程调整支持方式分为环境支持、材料调整、简化活动、利用幼儿喜好、特殊设备、成人支持、同伴支持、隐性支持等^[7]。本研究结合听障儿童特点和需求,将教育过程中运用的支持策略分为环境支持、设备支持、辅具支持、材料支持、言语语言支持、听觉支持、行为支持、同伴支持、角色支持、专项技能训练支持和家长支持11类。这些策略一方面解决听障儿童噪音环境中的聆听困难,可能存在的语言理解和表达困难,另一方面也解决听障儿童在社会交往、共同参与活动和游戏等方面的社会性发展困难。在实施个别化适宜支持教育方案过程中,教师有计划地综合选用以上11类适宜支持策略,每周对听障儿童干预3次,共干预2个月。具体适宜支持策略见表1。

根据干预前教师对个案基本情况的了解和社会性发展观察评价情况,分析个案在融合教育中需要解决的突出问题,通过个案研讨会,制定一人一案的个别化适宜支持教育方案,科学选择适宜支持策略。如刚进入融合班的初融期听障儿童多出现与同伴建立关系问题,中班或在融合适应期的听障儿童多出现冲突解决相关问题。针对这2种类型听障儿童个别化适宜支持教育方案及策略具体内容见表2。

3 结果

3.1 干预前听障儿童与普通儿童社会性发展水平对比情况

干预前,听障儿童社会性发展的情感、与成人建立关系、与其他幼儿建立关系、集体、冲突解决评价得分均低于普通儿童,各项评价均有显著性差异($P<0.05$),见表3。

3.2 干预前后听障儿童社会性发展水平对比情况

干预后,听障儿童社会性发展在情感、与成人建立关系、与其他幼儿建立关系、集体、冲突解决评分均有不同程度提高,通过配对样本 t 检验,各项评价均有显著性差异($P<0.05$),见表4。

3.3 融合教育教师访谈结果

在对听障儿童的态度方面,10名教师均愿意接纳听障儿童,3名教师提到听障儿童常发生冲突行为、有其他问题行为、或刚进入融合班级时有一定困难。在影响听

表1 适宜支持策略及分类

编号	策略分类	具体策略
A	环境支持	A-1时间, A-2空间, (场地), A-3环创, A-4位置与距离, A-5其他
B	设备支持	B-1多媒体设备, B-2教学扩音设备, B-3教具设备, B-4专项演示设备, B-5-其他
C	辅具支持	C-1助听设备, C-2FM系统, C-3聆听支持系统, C-4其他辅具(如沟通板), C-5-其他
D	材料支持	D-1实物, D-2图片, D-3玩具, D-4角色服装道具, D-5标识, D-6其他
E	言语语言支持	E-1提示和指令, E-2重复, E-3重构, E-4创设问问题的情境, E-5说明, E-6解释, E-7丰富/补充, E-8转换话题, E-9示范, E-10拓展/延伸, E-11询问更多信息, E-12给予对方评论, E-13改变表达方式, E-14表扬和鼓励, E-15其他
F	听觉支持	F-1提示听注意, F-2调整光线以便看清面部动作, F-3调整位置/距离, F-4降低噪声, F-5减少混响, F-6调整声源, F-7放慢说话速度, F-8在短语和句子中加入停顿, F-9加入高低音, F-10重复关键词, F-11强调关键词, F-12把复杂句变成简单句, F-13其他
G	行为支持	G-1演示, G-2分解示范, G-3鼓励模仿, G-4简化动作/步骤, G-5正强化, G-6延迟满足, G-7其他
H	同伴支持	H-1榜样示范, H-2引领陪伴, H-3表扬和鼓励, H-4共同游戏, H-5对话交流, H-6其他
I	角色支持	I-1家庭角色, I-2社会角色, I-3故事角色, I-4其他
J	专项技能训练支持	J-1专项听觉训练, J-2专项言语训练, J-3专项语言训练, J-4专项认知训练, J-5专项感统训练, J-6其他
K	家长支持	K-1家庭教养方式, K-2亲子活动, K-3其他

表2 个别化适宜支持教育方案内容举例

类型	社会性发展评价情况	适宜支持核心目标	适宜支持部分内容	主要适宜支持策略	适宜支持效果
小班/初融期听障儿童	与其他幼儿建立关系, 0级: 幼儿观察其他幼儿	与其他幼儿建立关系: 自发把一个物品给其他幼儿, 和其他幼儿一起游戏或对话	1. 生活情境中认识同伴(如同组小朋友或值日生轮流发加餐饼干, 并回复“谢谢xxx”) 2. 集体游戏中认识同伴(如喊名字传球游戏) 3. 游戏情境中加入游戏(如通过娃娃中的角色身份、递材料、观察同伴等方式加入游戏)	A 环境支持: A1 时间, A4 位置与距离; D 材料支持: D3 玩具; H 同伴支持: H1 榜样示范, H2 引领陪伴 E 言语语言支持: E5 说明, E6 解释, E7 丰富、补充, E14 表扬和鼓励; F 听觉支持: F1 提示听注意, F11 强调关键词; I 角色支持: I1 家庭角色	与其他幼儿建立关系, 2级: 与其他幼儿一起游戏; 后续目标: 共同对话、表现对一个或多个儿童的喜爱
中班/适应期听障儿童	冲突解决, 1级: 幼儿采用回避、哭、打或咬的方式应对冲突	提高冲突解决能力: 试图用简单的方式解决冲突, 寻求成人帮助	1. 故事《生气汤》(故事情境模拟) 2. 因材料造成的冲突解决(真实情境/情境回顾再现) 3. 未理解同伴游戏意图时的冲突解决(真实情境/情境回顾再现)	A 环境支持: A1 时间; B 设备支持: B1 多媒体设备; E 言语语言支持: E2 重复, E3 重构, E6 解释, E11 询问更多信息, E12 给予对方评论, E14 表扬和鼓励; G 行为支持: G1 演示, G5 正强化; H 同伴支持: H1 榜样示范, H2 引领陪伴, H3 表扬和鼓励, H6 对话交流; I 角色支持: I3 故事角色	冲突解决, 3级: 寻求成人帮助; 后续目标: 在成人支持下想出或同意某个解决办法

障儿童融合适应的因素方面, 10 名教师均提到与社会性发展相关的因素, 如交往经验和能力、性格、情绪调节等, 9 名教师提到进入班级的融合时长因素, 7 名教师提到听觉语言能力因素, 还有教师提到家园合作、教师态度和能力的因素。在听障儿童融合教育中社会性发展方面遇到的

问题中, 8 人提到交往中的不恰当行为, 如动作先于语言、争抢、没有分寸感、动作过重、只关注自我需求等; 6 人提到聆听和交流能力, 尤其是噪音下听取信息的能力、回答需要思考的开放性问题等; 5 人提到同伴交往能力不足, 如不知道如何加入同伴游戏、交往被动等; 还有教师提到

表3 干预前听障儿童与普通儿童社会性发展水平均值对比
($\bar{x} \pm s$)

社会性指标	组别	均值±标准差	t	Sig.(双侧)
情感	听障儿童	2.46±1.65	-4.630	0.000*
	普通儿童	4.36±0.99		
与成人建立关系	听障儿童	2.46±1.06	-5.621	0.000*
	普通儿童	4.07±0.84		
与其他幼儿建立关系	听障儿童	1.91±1.48	-5.892	0.000*
	普通儿童	4.22±1.09		
集体	听障儿童	2.36±1.05	-5.895	0.000*
	普通儿童	4.17±0.98		
冲突解决	听障儿童	1.55±0.96	-7.155	0.000*
	普通儿童	3.57±0.91		

* $P < 0.05$, 下同

表4 听障儿童适宜支持策略干预前后社会性发展评价对比
($n=22$)

社会性指标	组别	均值±标准差	t	Sig.(双侧)
情感	干预前	2.46±1.65	-4.498	0.000*
	干预后	3.50±1.37		
与成人建立关系	干预前	2.46±1.06	-5.919	0.000*
	干预后	3.68±0.84		
与其他幼儿建立关系	干预前	1.91±1.48	-5.743	0.000*
	干预后	3.46±1.30		
集体	干预前	2.36±1.05	-5.053	0.000*
	干预后	3.55±1.14		
冲突解决	干预前	1.55±0.96	-5.374	0.000*
	干预后	2.55±1.34		

理解和遵守规则、游戏自主性等问题。在教师常用的适宜支持策略方面,排序为同伴支持、言语语言支持、行为支持、环境支持、听觉支持、材料支持、专项技能支持等,6位教师谈到给予机会展示优势、树立听障儿童正面形象非常重要,5位教师提到要持续观察、分析并根据听障儿童的个体差异选择不同的支持策略,如针对不同年龄段听障儿童,小班材料支持和行为支持更多,中大班同伴支持更有效;针对进入融合班时长不同,对刚进入融合班听障儿童侧重于认识本班儿童,通过值日生等增加生活中与同伴互动机会,再建立游戏小组,形成同伴一对一支持,到主动加入游戏等过程。10名教师均认为采用适宜支持策略开展听障儿童融合教育个案干预有效,提升了教师开展融合教育的专业能力。

4 讨论

4.1 通过个性化的适宜支持策略,有效提升听障儿童社会性发展

本研究以听障儿童社会性发展水平观察评价为基础,为每个听障儿童制订个别化适宜支持教育方案,综合

选用适宜支持策略,有效提升了听障儿童的社会性发展水平。听障儿童个体差异较大,适宜支持策略的选择和运用与适宜的目标和内容相辅相成。针对小班听障儿童与其他幼儿建立关系不足问题,目标制定为与同伴建立关系,尝试加入同伴游戏,在喊名字传球游戏中,使用环境支持、言语语言支持和同伴支持方式,让听障儿童关注、熟悉同伴,记住同伴的名字;在个案对同伴游戏感兴趣时,教师以言语语言支持、材料支持、同伴支持、角色支持等方式引导其通过询问、角色参与等方法加入同伴游戏。本研究的干预周期仅为2个月,虽然结果显示短期内效果显著,但社会性发展的长期稳定性和干预效果的持久性有待进一步长期追踪研究验证。

4.2 融合时长是听障儿童社会性发展的重要影响因素

听障儿童融合教育中的适应情况不仅受其听觉语言康复水平影响,与进入融合班级的时长也有很大关系。本研究被试以新入融合班和在融合班1学期为主,融合时间较短,其在融合班级中的社会性发展及班级适应需要过程,这也是研究结果中听障儿童社会性发展水平得分普遍低于普通儿童的原因。在对教师结构访谈中,多数教师认为融合时长是影响听障儿童社会性发展的主要因素之一,并在实践中总结出听障儿童在融合教育中适应过程的融合初期、融合适应期和融合稳定期3个阶段。不同融合阶段听障儿童在融合教育中面临的社会性挑战不同,适宜支持的侧重点也不同。在融合初期,主要侧重熟悉环境、认识同伴、建立安全依恋和初步的人际关系;融合适应期以基本交往技能及初步建立冲突解决能力为侧重点;融合稳定期则以深入持续的人际交往互动等为主要内容。

4.3 培养听障儿童冲突解决能力是融合教育中的难点

从听障儿童干预前后的社会性发展水平评价结果来看,冲突解决方面的得分最低。这一结果与访谈中教师反映针对听障儿童常发生冲突行为时感到有一定困难,且听障儿童交往中多因不当行为造成同伴冲突相吻合,也是融合教育实践中的难点。在具体观察中幼儿冲突常见的原因有争抢玩具、动作先于语言、未理解游戏或活动规则、未理解同伴游戏意图、未能清楚表达或不会解释自己的想法等。在听障儿童的合作能力实验中,幼儿能否预测结果是其能否避免冲突、合作的关键原因^[8]。冲突解决能力需要心理理论、观点采择、后果预期等更深层次的认知理解和言语沟通与调节能力,需要更长时间结构化、情境化的冲突解决训练。

(下转462页)